



AVISO DE PRIVACIDAD

Dirigido a los titulares de datos personales que obran en posesión de RAQSA RADIADORES S.C. DE R.L. DE C.V.

RAQSA RADIADORES S.C. DE R.L. DE C.V., con domicilio en Física #10, Col. Industrial, y Carretera México-Querétaro #101 Col. Villas del Sol, en Querétaro, Qro., hace de su conocimiento que la privacidad de su información y su confianza son muy importantes para nosotros, por ello, al ser responsables del uso y protección de sus datos personales, y atendiendo a la obligación legal y social de protegerlos, le informamos que los datos personales recabados serán utilizados con las siguientes finalidades:

- Responder a los requerimientos de información, atención y servicio, hechos por el titular a RAQSA RADIADORES S.C. DE R.L. DE C.V.
- Proveer los servicios solicitados y/o contratados por el titular con RAQSA RADIADORES S.C. DE R.L. DE C.V.
- Llevar un archivo de registros y un expediente de la relación contractual entre el titular y RAQSA RADIADORES S.C. DE R.L. DE C.V. derivada de los servicios solicitados y proporcionados al titular, para un adecuado seguimiento de servicios futuros.
- Dar cumplimiento con efectividad a las obligaciones y compromisos contraídos por RAQSA RADIADORES S.C. DE R.L. DE C.V., con el titular.

Por lo que, para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente AVISO DE PRIVACIDAD, utilizaremos los siguientes datos personales:

- Datos de identificación.- que es la información concerniente a una persona física que permite diferenciarla de otras y que incluyen: nombre, lugar y fecha de nacimiento, edad, nacionalidad, estado civil, firma autógrafa y electrónica, Registro Federal de Contribuyentes (RFC), Clave Única de Registro de Población (CURP), entre otros.
- Datos de contacto.- que es la información que permite mantener o entrar en contacto con el titular, y que incluyen: domicilio, teléfono fijo, teléfono celular, correo electrónico, entre otros.
- Datos laborales.- que es la información concerniente a una persona física relativa a su empleo, cargo o comisión, desempeño laboral y experiencia profesional, y que incluyen: domicilio de trabajo, teléfono de trabajo, correo electrónico laboral, referencias laborales, fecha de ingreso y salida de empleo, entre otros.
- Datos sobre características físicas.- que es la información sobre una persona física relativa a su fisonomía, anatomía, rasgos o particularidades específicas, y que incluyen: complexión, peso, estatura, señas particulares, cicatrices, entre otras.
- Datos académicos.- que es la información concerniente a una persona física que describe su preparación, desarrollo y orientación profesional o técnica, avalada por instituciones educativas, y que incluyen: trayectoria educativa, títulos, cédula profesional, entre otros.
- Datos patrimoniales o financieros.- que es la información concerniente a una persona física relativa a sus bienes, derechos, cargas u obligaciones susceptibles de valoración económica, y que incluyen: bienes muebles e inmuebles, información fiscal, ingresos y egresos, entre otros.

Asimismo, se utilizarán los siguientes datos personales que podrían ser calificados como sensibles*, que requieren de especial protección:

- Datos sobre afiliación sindical.- que es la información que indica la Pertenencia de una persona física a un sindicato y la información que de ello derive.

- Datos de salud.- que es la información concerniente a una persona física relacionada con la valoración, preservación, cuidado, mejoramiento y recuperación de su estado de salud físico o mental, presente, pasado o futuro, así como información genética.

De igual manera, le informamos que es de nuestro especial interés cuidar la información personal de los menores de edad y personas en estado de interdicción y capacidades diferentes en términos de Ley, manteniendo estrictas medidas de seguridad más estrictas a efecto de asegurar la confidencialidad de sus datos personales.

En razón de lo anterior, los datos personales, incluyendo los sensibles, serán recabados de manera directa cuando el titular los proporcione personalmente, o por vía telefónica, correo electrónico, fax, y/o a través de cualquier otro medio permitido por la Ley, y recibirán un tratamiento confidencial adoptando las medidas necesarias para evitar su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado. Los datos personales recabados, serán tratados y/o utilizados por RAQSA RADIADORES S.C. DE R.L. DE C.V., así como terceros que por la naturaleza de sus funciones y de los servicios contratados tengan la necesidad de tratar y/o utilizar los datos personales proporcionados, con la finalidad de cumplir de forma adecuada aquellas obligaciones derivadas de la relación jurídica o contractual existente entre el titular de los datos personales y RAQSA RADIADORES S.C. DE R.L. DE C.V., sin que sean utilizados para fines adicionales a los mencionados.

Los datos personales serán proporcionados por el titular de los mismos, libre y voluntariamente, siendo responsable de la exactitud, veracidad, autenticidad y vigencia de sus datos, por lo que se libera a RAQSA RADIADORES S.C. DE R.L. DE C.V., de cualquier responsabilidad relacionada al respecto. Por su parte, el titular tiene el derecho de acceder a los datos personales recabados, a verificar y solicitar la rectificación de sus datos en caso de ser inexactos o incompletos, a cancelar sus datos cuando a su consideración no sean necesarios para alguna de las finalidades señaladas en el presente AVISO DE PRIVACIDAD y legalmente sea procedente, y a oponerse al tratamiento de dichos datos para fines específicos, en términos de la Ley y las disposiciones aplicables a la materia.

Le informamos que sus datos personales podrán ser compartidos con instituciones y organismos gubernamentales y jurisdiccionales en caso de ser necesario, para realizar consultas, trámites de registro, inscripción o cuando se trate de asuntos contenciosos que de manera obligatoria en términos de las leyes se ventilen ante los diversos órganos jurisdiccionales, y en razón del servicio solicitado por el titular a RAQSA RADIADORES S.C. DE R.L. DE C.V.

En caso de que el titular considere que su derecho a la protección de sus datos personales ha sido lesionado por alguna conducta u omisión por parte de RAQSA RADIADORES S.C. DE R.L. DE C.V., o presume alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su Reglamento y demás ordenamientos aplicables, podrá interponer su inconformidad o denuncia ante el Instituto Federal de Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (IFAI). Para mayor información, le sugerimos visitar su página oficial de internet: www.ifai.org.mx

de RAQSA RADIADORES S.C. DE R.L. DE C.V., se reserva el derecho de cambiar, modificar, complementar, actualizar y/o alterar el presente AVISO DE PRIVACIDAD en cualquier momento, en razón de nuevos requerimientos legales, políticas internas, nuestras prácticas de privacidad, nuestras propias necesidades para la prestación de los servicios que se ofrecen o por otras causas; en cuyo caso se hará del conocimiento del titular de manera personal directamente en el domicilio de RAQSA RADIADORES S.C. DE R.L. DE C.V.

A T E N T A M E N T E

RAQSA RADIADORES S.C. DE R.L. DE C.V.

Querétaro, Qro., septiembre de 2014.